

REPORTAGE

Comment la GMAO s'adapte aux besoins du pastier Saint Jean

Bien connu du grand public pour ses pâtes, les ravioles, les quenelles et ses nombreux plats cuisinés, le groupe Saint Jean dispose de plusieurs usines lui permettant de répondre à une demande en croissance. Dans ce contexte, le célèbre pastier, qui a d'ailleurs doublé la surface de sa principale usine implantée à Romans/Isère (Drôme), a choisi de s'appuyer sur la GMAO de Carl Berger-Levrault pour optimiser ses opérations de maintenance.

**Stéphane Gerbert**

Après avoir assuré des fonctions de responsable Maintenance sur le site de Romans-sur-Isère, Stéphane Gerbert, 54 ans, est depuis un an référent GMAO et expert Infrastructures au sein du groupe Saint Jean.

Dans l'industrie de l'agroalimentaire, au-delà des questions de qualité, d'hygiène et de traçabilité, l'une des priorités est de maintenir coûte que coûte les chaînes de production en fonctionnement. Dans ce cadre, les fabricants de pâtes ne font pas exception. À titre d'exemple, le groupe Saint Jean, premier producteur de ravioles en France, a pour priorité de maintenir son outil de production disponible. Pour ce faire, les quatre usines du groupe, dont la principale est implantée à Romans-sur-Isère dans la Drôme, disposent d'un service de maintenance particulièrement complet.

Composé à Romans-sur-Isère de vingt-cinq personnes, parmi lesquelles un responsable maintenance aidé d'un responsable maintenance opérationnel, de techniciens ainsi que des référents capables de l'assister sur des pannes récurrentes, le service excelle dans le partage des connaissances. Celui-ci intègre en effet une partie des Méthodes (afin de travailler sur les actions préventives) et de l'équipe chargée des stocks pour la gestion et l'achat de pièces détachées. En outre, une partie du service dédiée aux automatismes et une autre consacrée à l'énergie travaillent à leur tour sur l'ensemble des sites. Notons que ce groupe de quelque 520 personnes comprend une usine à Saint-Just-de-Claix dans l'Isère, une autre à Frans dans l'Ain, toutes deux fabriquant des quenelles. Une troisième usine se situe



Le groupe Saint Jean est premier producteur de ravioles en France

quant à elle à Bourg-de-Péage dans la Drôme et produit des plats cuisinés.

Enfin, l'usine de Romans-sur-Isère (environ 380 personnes) fabrique des pâtes fraîches et des ravioles, deux process très différents. Au niveau du process, à l'arrivée de la matière première, des malaxeurs viennent créer une pâte en poudre, laquelle est ensuite transférée dans les laminoirs chargés de la transformer en feuilles avant d'être amincies dans des calibreurs. Ensuite, une machine fabrique la raviolle en rassemblant les deux pattes après avoir injecté la farce. Les ravioles sont ensuite transférées directement dans des thermoformeuses puis conditionnées. Et enfin mis en palettes.

DEMANDE EN HAUSSE ET DOUBLEMENT DE LA SURFACE DE PRODUCTION

Il y a quelques années, afin de répondre à une croissance forte de la demande, l'usine de Romans-sur-Isère a doublé de superficie, passant de 20 000 à 40 000 m². Une autre dimension donc, mais qui n'a pas été à l'origine de l'implémentation d'une nouvelle GMAO. « L'intégration et le déploiement d'un nouveau logiciel de gestion de Maintenance ont été menés entre 2016 et 2017, après que nous ayons pris la décision de changer d'outils car la GMAO que nous utilisions précédemment ne répondait plus à nos besoins d'évolutivité », précise Stéphane Gerbert, référent GMAO et expert Infrastructures au sein du groupe Saint Jean.

« Nous travaillons en flux tendus du fait de la présence de produits frais et, dans notre industrie de process, nous ne pouvons pas nous permettre qu'une panne n'interrompt tout l'atelier. À cette préoccupation majeure s'ajoute le fait que nos usines disposent à la fois de lignes très automatisées, comme la préhension des plaques de raviolis pour le conditionnement, et des machines essentiellement mécaniques comme les laminoirs et les calibreurs, lesquels sont lavés et désinfectés quotidiennement ».

Le service Maintenance s'évertue donc à surveiller de près les outils de production comme du lait sur le feu et d'assurer une

maintenance préventive à partir d'un ensemble de compétences issues à la fois des Méthodes, Automatismes et à l'Énergie. À titre d'exemple, ce dernier travaille sur les groupes froids et les chaudières à vapeur, allant de l'achat de la machine à l'optimisation de ces équipements pour réduire la consommation et récupérer un maximum de chaleur. Du côté des Méthodes, le service analyse l'achat des machines à partir des préconisations du constructeur et planifie le suivi avec les techniciens afin d'identifier les pannes récurrentes et d'alimenter le préventif.

© Nicolas Nereau



Vue de la nouvelle usine Saint Jean



Depuis 40 ans, nous propulsons la CAO vers l'avenir : conception collaborative, traçabilité des données, réalité virtuelle. Pas par hasard, mais par innovation.

SCAN ME!

f t y
topsolid.com

Logiciel de GMAO CARL Source

Profitez d'une GMAO adaptée à votre secteur d'activité

Industrie

Logiciel de GMAO pour l'industrie agroalimentaire, pharmaceutique, aéronautique, automobile...

[CARL Source Factory](#)

Immobilier

Logiciel de Gestion technique du patrimoine immobilier, des infrastructures et réseaux des entreprises du secteur tertiaire.

[CARL Source Facility](#)

Santé

Logiciel de GMAO pour le secteur de la santé et la gestion des équipements biomédicaux.

[CARL Source Santé](#)

Transport

Logiciel de GMAO pour le Transport et les flottes de véhicules : métros, bus, tramways, engins, camions...

[CARL Source Transport](#)

Collectivités et Administrations

GMAO et GTP pour les collectivités territoriales et administrations.

[CARL Source City](#)

Paroles d'experts
en GMAO

FAQ

Nos réponses à vos questions
les plus fréquentes sur la GMAO

Success Stories

Découvrez les témoignages des utilisateurs de nos logiciels de GMAO

Renault Trucks



[Découvrir la Success Story](#)

Les îles Paul Ricard



[Découvrir la Success Story](#)

ArcelorMittal SSC



[Découvrir la Success Story](#)

Vous souhaitez plus de renseignements
sur nos solutions de GMAO ?

[Demander une documentation](#)

CARL
SOFTWARE

Berger
Levrault

BL

www.carl-berger-levrault.fr